



ข่าวประชาสัมพันธ์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผอ.ประเมินโครงการสำรวจความ

พึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบางขัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลักษณะ งานการให้ บริการ	ประเด็นความพึงพอใจในแต่ละด้าน				รวมงาน บริการ	ร้อยละ
	ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก		
๑.ด้านโยธา การขอ	4.86	4.76	4.92	4.68	4.81	95.63
๒. ด้านราย ได้หรือภาษี	4.9	4.94	4.97	4.91	4.93	98.61
๓. ด้าน พัฒนาชุมชน	4.76	4.89	4.93	4.79	4.84	96.88
๔. ด้านการ ศึกษา	4.82	4.91	4.94	4.89	4.89	97.79
๕.ด้านเทศกิจ หรือป้องกัน	4.76	4.9	4.92	4.92	4.8	96.88
รวมประเด็น ที่ประเมิน	4.82	4.88	4.94	4.84	4.85	97.16

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบล บางขัน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช แยกตามประเด็นความ
พึงพอใจทั้ง ๕ ประเด็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๘๕
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๖



การประเมินความพึงพอใจ และ สถิติการให้บริการ