

๑๑ แผนผังขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้รับบริการ
(ยื่นคำร้อง)

-บัตรประจำตัว
ประชาชน

ลงรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์
เพื่อแจ้งหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการ



น.ส.จุริภรณ์ จันท์ค้อม
ผช.จพง.ธุรการ

ส่วนงานที่
เกี่ยวข้อง
ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง
มีมูลตาม
ร้องเรียน/ร้องทุกข์
(7 วัน)

รายงานผล
การตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง
ให้ผู้บังคับบัญชา
ทราบตามลำดับ

(30 นาที)



นายชัยพิมล ปาณะศรี
หัวหน้าส่วนโยธา

แจ้งผล
ดำเนินการให้
ผู้ร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ทราบ

(3 วัน)



น.ส.จุริภรณ์ จันท์ค้อม
ผช.จพง.ธุรการ