

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการเสริมความรัก ความผูกพันในองค์กร

ประจำปี ๒๕๖๒



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการเสริมความรัก ความผูกพันในองค์กร ประจำปี ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช

***** ❧ ❧ *****

หลักการและเหตุผล

เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า องค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ จะต้องมีบุคลากรที่มีสมรรถนะในการทำงานเป็นทีม ซึ่งหมายถึง การที่คนตั้งแต่สองคนขึ้นไปมาทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จหลากหลายปัจจัย อาทิความสามัคคี มีวินัย ใส่ใจคนรอบข้าง มองทุกอย่างในแง่ดี มีการวางแผนร่วมกัน คิดสร้างสรรค์นอกรอบ ใช้ระบอบประชาธิปไตย มีน้ำใจเสียสละ แต่การที่คนสองคนขึ้นไปต้องมาทำงานร่วมกันโดยที่แต่ละคนมีภูมิหลังแตกต่างกัน อาจจะมีการมองต่างมุม การกระทบกระทั่ง และการเข้าใจผิด และการอคติต่อกันบ้าง บวกกับปัญหาต่างๆในชีวิตของพนักงานแต่ละคนที่รุมเร้าเข้ามาไม่เว้นแต่ละวัน ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนนำไปสู่ ปัญหาด้านความสัมพันธ์ และทัศนคติในการทำงาน ส่งผลต่อการสร้างความผูกพัน และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กร และผลิตภาพขององค์กรในภาพรวม

ดังนั้น ในการพัฒนาองค์กรให้เจริญเติบโตเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างความผูกพันในองค์กรให้เกิดความรัก ความผูกพัน รู้จักการทำงานเป็นทีม สร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เป็นการสร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี ส่งผลต่อความผูกพันในชีวิต โดยรวมของตนเองอันเกิดขึ้นในองค์กร สร้างแรงจูงใจและรักษาทรัพยากรบุคลากรที่มีค่าให้อยู่กับองค์กรต่อไป และเมื่อบุคลากรมีความผูกพันในชีวิตการทำงานแล้ว ก็จะเกิดความรักความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งเป็นความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานที่แสดงตนเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับองค์กร และเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ เพื่อปฏิบัติงานภารกิจขององค์กร พฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานก็จะมีความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรอย่างแท้จริง มุ่งเน้นความเต็มใจที่จะ ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร นำพาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ประกอบกับตัวชี้วัดของแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performent : LPA) ด้านที่ ๒ หมวด ๓ คุณชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน มีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญและส่งเสริมการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติ และผู้ปฏิบัติด้วยตนเอง มีกิจกรรมเพื่อการสร้างสัมพันธ์อันดีให้กับบุคลากรภายในองค์กร จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงได้จัดโครงการเสริมความรัก ความผูกพันในองค์กร ขึ้น เพื่อส่งเสริมการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติ และสร้างความผูกพันในองค์กร อีกทั้งยังสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรได้มีความรู้ทุกๆด้าน มีทัศนคติที่ดีต่องาน และองค์กร มีพฤติกรรมบริการด้วยใจปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร และประชาชนในพื้นที่

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมความรัก ความผูกพัน และสร้างความผาสุก และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บุคลากรในองค์กร
๒. เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

เป้าหมาย

กำหนดเป้าหมายผู้ร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน จำนวน ๔๘ คน มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖

ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ใช้ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๒ วัน ระหว่าง ๑๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ อลงกต รีสอร์ท อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินโครงการในรูปแบบการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้ผ่านการเล่นกีฬา และกิจกรรมสัมพันธ์ การทำกิจกรรมร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับทั้งสาระความรู้ ความสุข และสร้างความผูกพันในเวลาเดียวกัน โดยอาศัยหลักการด้านพฤติกรรมศาสตร์ในการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๒ แบ่งกลุ่มกิจกรรมสัมพันธ์เสริมความรัก ความผูกพันในองค์กร ผ่านเกมส์ กีฬาและกิจกรรมนันทนาการสร้างสรรค์ ขณะเดินทาง และภาคสนาม โดยแบ่งกลุ่มกิจกรรม เป็น ๒ ทีม ดังนี้

- กิจกรรมวอลเลย์บอลสัมพันธ์
- กิจกรรมหนึ่งมิตรชิดใกล้
- กิจกรรมแชร์บอลสัมพันธ์
- กิจกรรมรถไฟฟ้ามาหาเธอ
- กิจกรรมฟุตบอลสัมพันธ์
- กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติ “ขวัญใจพนักงาน อบต.บางขัน”ซึ่งพนักงานที่ได้รับการโหวตให้เป็นพนักงานดีเด่นในการปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม คือ นางอิงอร สุชาภา ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ สังกัดกองคลัง
- กิจกรรมสัมพันธ์เพื่อการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในองค์กร (การแสดงเพื่อสร้างผูกพันของแต่ละส่วนราชการ)

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ แบ่งกลุ่มกิจกรรมสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างค่านิยมที่ดีในองค์กร ระดมความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้ วิทยากร อาจารย์ดวงเดือน จรเอียด ประธานเครือข่ายกลุ่มสตรีจังหวัดนครราชสีมา ในประเด็นดังต่อไปนี้

- การบรรยายเรื่อง “คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน”
- การสร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในองค์กร
- กิจกรรมเรียนรู้การทำงานเป็นทีม
- การสื่อสารและการประสานงาน
- การสร้างความสามัคคี และความผูกพันในองค์กร

งบประมาณ

ใช้งบประมาณตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล เรื่องงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ ประเภท รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการเสริมความรัก ความผูกพันในองค์กร (แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี หน้า ๙๖ ลำดับที่ ๑) ตั้งไว้ ๑๔๐,๐๐๐ บาท เบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการไปทั้งสิ้น ๑๐๓,๕๘๐ บาท (ไม่เบิกจ่ายค่าอุปกรณ์สำหรับกิจกรรมสานสัมพันธ์ เล่นเกมส์ กีฬา) ประหยัดงบประมาณ จำนวน ๓๖,๔๒๐ บาท

ปัญหาและอุปสรรค

- ๑) จำนวนเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการไม่ชัดเจน มีการเปลี่ยนแปลง ทำให้การบริหารงบประมาณต้องเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- ๒) สภาพภูมิอากาศของสถานที่ดำเนินโครงการไม่สามารถคาดเดาได้ ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดกิจกรรม

การติดตามประเมินผล

๑) การประเมินปฏิริยาโดยสังเกตพฤติกรรมการให้ความร่วมมือของผู้เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินปฏิริยาโดยสังเกตพฤติกรรม ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคนให้ความร่วมมือ มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ มีการตอบคำถาม ชักถามประเด็นต่างๆ และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี

๒) การประเมินผลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม เพื่อประเมินผลความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ โดยใช้ส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ โดยใช้เฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด กำหนดเกณฑ์ดังนี้

- ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับ มาก
- ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับ น้อย
- ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

โดยมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๔๔ คน ผลปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย
๑. การถ่ายทอดความรู้/การดำเนินกิจกรรมของวิทยากร	๔.๕๒
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาและสถานที่	๔.๕๖
๓. การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ของโครงการ	๔.๗๐
๔. ประโยชน์/ความคุ้มค่าที่ท่านได้รับจากโครงการ	๔.๗๙
๕. ความพึงพอใจโดยรวมของโครงการ	๔.๗๙

สรุปผลระดับ ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

๑. การถ่ายทอดความรู้/การดำเนินกิจกรรมของวิทยากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาและสถานที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
๓. การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ของโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
๔. ประโยชน์/ความคุ้มค่าที่ได้รับจากโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
๕. ความพึงพอใจโดยรวมของโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความเห็นเพิ่มเติมของผู้เข้าอบรม

- ควรจัดโครงการต้นปีงบประมาณ เพื่อเป็นแนวทางการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นปี เพื่อผลสัมฤทธิ์ในรอบปี
- ควรจัดโครงการเสริมความรัก ความผูกพันในองค์กรทุกปี เพื่อสร้างความสามัคคีภายในองค์กร
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการอบรม
- ควรจัดโครงการนอกสถานที่ทุกครึ่ง เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการดำเนินการจัดฝึกอบรมที่ผ่านมามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นคือ พนักงานไม่สามารถเข้าร่วมอบรมได้ทุกคน และบางคนก็เข้าร่วมได้บางส่วน เนื่องจากใช้สถานที่ขององค์การบริหารตำบลบางชันเป็นสถานที่จัดฝึกอบรม และไม่ได้ประกาศปิดทำการในวันฝึกอบรม เนื่องจากต้องให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ทั้งนี้ ในการจัดฝึกอบรมในครั้งนี้ จึงได้ดำเนินโครงการนอกสถานที่ และกำหนดเป็นวันหยุดราชการ (เสาร์ อาทิตย์) ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการร่วมกิจกรรมได้ตลอดเวลา และยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรอีกด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นการสร้างความผูกพันในองค์กร เห็นควรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ เป็นแนวทาง และปรับปรุงการดำเนินโครงการฝึกอบรมขององค์การบริหารส่วนตำบลบางชัน ในครั้งต่อไป

สรุปผล

จากการดำเนินการโครงการเสริมความรัก ความผูกพันในองค์กร ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อสร้างความผูกพันในองค์กรให้เกิดความรัก ความผูกพัน รู้จักการทำงานเป็นทีม สร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เป็นการสร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี ส่งผลต่อความผูกพันในชีวิตโดยรวมของตนเองอันเกิดขึ้นในองค์กร สร้างแรงจูงใจและรักษาทรัพยากรบุคลากรที่มีค่าให้อยู่กับองค์กรต่อไป และเมื่อบุคลากรมีความผูกพันในชีวิตการทำงานแล้ว ก็จะเกิดความรักความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งเป็นความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานที่แสดงตนเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับองค์กร และเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ เพื่อปฏิบัติงานภารกิจขององค์กรพฤติกรรมของ ผู้ปฏิบัติงานก็จะมีความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรอย่างแท้จริง มุ่งเน้นความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมายขององค์กร นำพาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินจัดกิจกรรมในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ ที่ ๑๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ อลงกต รัสอร์ท อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๔๔ คน ใช้งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น ๑๐๕,๕๘๐ บาท การดำเนินโครงการในรูปแบบการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้ผ่านการเล่นกีฬา และกิจกรรมสัมพันธ์ การทำกิจกรรมร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับทั้งสาระความรู้ และความสุข ในเวลาเดียวกัน โดยอาศัยหลักการด้านพฤติกรรมศาสตร์ในการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจากการประเมินผลโครงการผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด และให้ความร่วมมือ และมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี มีความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

***** ❧ ❧ *****

ประมวลภาพกิจกรรม

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๒

แบ่งกลุ่ม กิจกรรมสัมพันธ์เสริมความรัก ความผูกพันในองค์กร ผ่านกิจกรรมกีฬาสามสัมพันธ์และ
กิจกรรมนันทนาการสร้างสรรค์

๑) กิจกรรมวอลเลย์บอลสัมพันธ์



๒) กิจกรรมหนึ่งมิตรชิดใกล้



๒) กิจกรรมแชร์บอลสัมพันธ์



๔) กิจกรรมฟุตบอลสัมพันธ์



๕) กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติ “ขวัญใจพนักงาน อบต.บางขัน”



๗) กิจกรรมสัมพันธ์เพื่อการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในองค์กร (แบ่งกลุ่มกิจกรรมตามส่วนราชการ)



วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒

สัมมนาเชิงปฏิบัติการ แบ่งกลุ่มกิจกรรมสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างค่านิยมที่ดีในองค์กร ระดมความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้ โดยวิทยากร อาจารย์ดวงเดือน จรเอียด ประธานเครือข่ายกลุ่มสตรีจังหวัดนครศรีธรรมราช

ในประเด็นดังต่อไปนี้

- ๑) การบรรยายเรื่อง “คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน”
- ๒) การสร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในองค์กร
- ๓) กิจกรรมเรียนรู้การทำงานเป็นทีม
- ๔) การสื่อสารและการประสานงาน
- ๕) การสร้างความสามัคคี และความผูกพันในองค์กร



