



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

ที่ นศ ๗๙๑๐๑/ ๙๐๖๗

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผ่าน เว็บไซต์ อบต.บางขัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน ได้เนิรการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้า เว็บไซต์ อบต.บางขัน เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับบริการหรือประชาชนทั่วไปได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.บางขัน ในด้านต่าง ๆ

### ๒. ข้อเท็จจริง

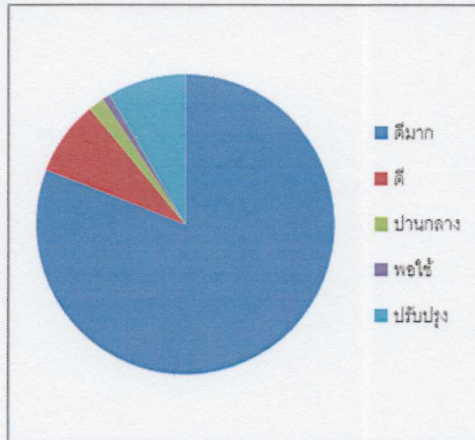
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน ขอรายงานผลตามแบบสำรวจความพึงพอใจแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านหน้า เว็บไซต์ อบต.บางขัน เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับบริการหรือประชาชนทั่วไปได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการให้บริการของ อบต.บางขัน ซึ่งมีประชาชน เข้าตอบแบบประเมิน จำนวน ๗๐๖ คน

| ระดับความพึงพอใจ | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน) | คิดเป็นร้อยละ | หมายเหตุ |
|------------------|---------------------------|---------------|----------|
| ดีมาก            | ๕๗๑                       | ๘๐.๘๗๘        |          |
| ดี               | ๕๗                        | ๘.๐๗๔         |          |
| ปานกลาง          | ๑๒                        | ๑.๗๐๐         |          |
| พอใช้            | ๖                         | ๐.๘๕๐         |          |
| ปรับปรุง         | ๖๐                        | ๘.๔๙๔         |          |

ทั้งนี้ มีจำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจในผ่านหน้าเว็บไซต์ อบต.บางขัน ทั้งหมดจำนวน ๗๐๖ คน ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

- ระดับดีมากมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๗๘
- ระดับดีมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๗๔
- ระดับปานกลางมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๐๐

- ระดับพอใช้มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๕๐
- ระดับควรปรับปรุงมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๙๔



แผนภูมิวงกลม ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านเว็บไซต์ อบต.

### ๓. ระเบียบ กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒)

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒

### ๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรประชาสัมพันธ์ และแจ้งทุกส่วนราชการทราบ เพื่อจะได้นำไปเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานต่อไป

### ๕. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามท้ายบันทึกนี้ เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ).....  
(นางอนงเยาว์ ไหมสีเสน )  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวอรอุมา มิ่งวัน )  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวนิชาภัทร พลชัย)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัด อบต. ....

(ลงชื่อ).....

(นายสง่า ปรีชา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

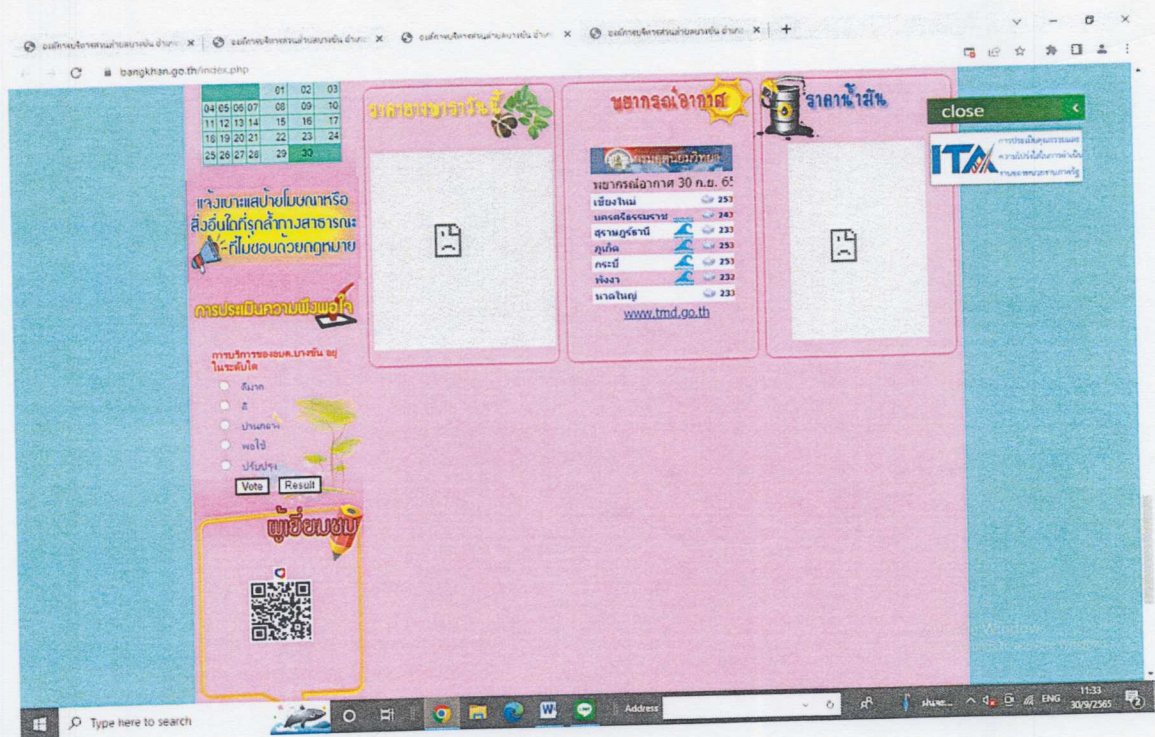
ความเห็น นายก อบต. ....

(ลงชื่อ).....

(นายदनัย ทิพย์ยาน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

การประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ อบต.บางขัน

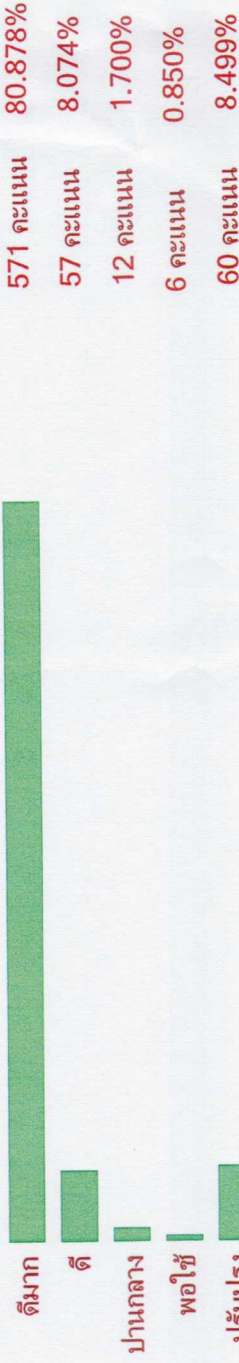




# อบต.บางขัน ด.บางขัน จ.นครศรีธรรมราช

หน้าหลัก | ข่าว | กิจกรรม | สินค้าชุมชน | กระดานเสาวภา | ติดต่อ - สอบถาม

## หัวข้อที่ทำการโหวต : การบริการของอบต.บางขัน อยู่ในระดับใด



จำนวนคนที่ทำการโหวตทั้งหมด : 706 ท่าน

ปิดหน้าต่าง