



ที่ นค ๗๔๑๐๑/ว ๗/๘๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

อำเภอบางขัน นค ๘๐๓๖๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน และ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน ทุกท่าน

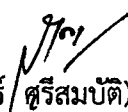
สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวยุทธศาสตร์ อต. (ผลการประเมินความพึงพอใจ) จำนวน ๑๐ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน ได้ดำเนินการจ้างคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้ประเมินผลกระบวนการให้บริการ จำนวน ๕ กระบวนการ ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข,งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง,งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม,งานด้านรายได้หรือภาษี,งานด้านบริการข้อมูล ข่าวสารทางราชการ

ทั้งนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ได้รับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านช่วยประชาสัมพันธ์ ผลการ ประเมินดังกล่าวข้างต้น รายละเอียดปรากฏตามข่าวยุทธศาสตร์ อต. ที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุรินทร์/สุริสมบัติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

สำนักงานปลัด อบต.

งานบริหารทั่วไป

โทร/โทรสาร ๐๗๕-๓๗๑๐๒๖ ต่อ ๑๒,๑๘

www.bangkhan.go.th



ประเภทของงานบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

- ความพึงพอใจทั้งองค์กร ได้รับคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจแยกตามด้านต่าง ๆ ทั้งองค์กร ได้รับคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

หมายเหตุ หน่วยงานที่ประเมิน คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ



ข่าวประชาสัมพันธ์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุด บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ภาพรวมของสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

ยอดผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๓๖๑ คน

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๔๖ คน

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี มาก (พอใจสุดๆ) ๗๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๗

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี (พัฒนาอีกหน่อยได้เต็มร้อย) ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๓

มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจ (ก็ OK นะพอใจได้) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -

มีระดับความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง (ปรับปรุงเถอะ) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -

ภาพรวมของกองคลัง

ยอดผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๑,๔๘๗ คน

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๙๘๕ คน

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี มาก (พอใจสุดๆ) ๗๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๙

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี (พัฒนาอีกหน่อยได้เต็มร้อย) ๒๐๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๑

มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจ (ก็ OK นะพอใจได้) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -

มีระดับความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง (ปรับปรุงเถอะ) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -

ภาพรวมของกองช่าง

ยอดผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๔๒ คน

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๒ คน

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี มาก (พอใจสุดๆ) ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๐

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี (พัฒนาอีกหน่อยได้เต็มร้อย) ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐

มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจ (ก็ OK นะพอใจได้) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -

มีระดับความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง (ปรับปรุงเถอะ) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -



ข่าวประชาสัมพันธ์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุด บริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ภาพรวมของกองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม

ยอดผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๒๑๑ คน

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๙๔ คน

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี มาก (พอใจสุดๆ) ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๑

มีระดับความพึงพอใจในระดับดี (พัฒนาอีกหน่อยได้เต็มร้อย) ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๙

มีระดับความพึงพอใจในระดับพอใจ (ก็ OK นะพอใจได้) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -

มีระดับความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง (ปรับปรุงเถอะ) ๐ คน คิดเป็นร้อยละ -

ภาพรวมทั้งองค์กร มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๒,๑๐๑ คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑,๕๖๗ คน อยู่ใน
ระดับพอใจมากที่สุด ๘๒.๐๗