

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

ที่ นศ ๗๙๑๐๑/ ๑๕๐๓ **วันที่** ๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๗๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

๑. เรื่องเดิม

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนด ตัวชี้วัด มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ๒ การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่

๒. ข้อเท็จจริง

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๒ เน้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่เน้นการบริการที่ดีมีคุณภาพ เป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด จึงต้องจัดให้มีการบริการประชาชนที่ดีและมีคุณภาพ ตามมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจและการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” การปฏิบัติงานเพื่อให้ความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงจำเป็นต้องมีมาตรการและวิธีในการปฏิบัติราชการดังกล่าว ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน จึงขออนุมัติจัดทำโครงการบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ โดยให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในช่วงก่อนเวลาราชการ (๐๗.๓๐ – ๐๘.๓๐ น.), (๑๖.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.) และช่วงพักเที่ยง (๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) เพื่อตอบสนองตามความต้องการประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานราชการ

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒)

/๒. พระราชกฤษฎีกา...

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๒

๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๙

๔. ข้อเสนอ

เพื่อความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินโครงการการบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๕. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วยโปรดอนุมัติและลงนามในเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(ลงชื่อ).....

(นางอนงเยาว์ ไหมสีเสน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจิรชยา สุดสาย)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวณิชาภัทร พลชัย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต. .....

(ลงชื่อ).....

(นายทิพย์อำพร คำศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็น นายก อบต....

ความเห็น นายก อบต. .....

☑ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติเพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายดนัย ทิพย์ยาน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

โครงการบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐
องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช

.....

๑. ชื่อโครงการ บริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๒. หลักการและเหตุผล

การบริการที่ดีมีคุณภาพเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด จึงต้องจัดให้มีการบริการประชาชนที่ดีและมีคุณภาพ ตามมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ "การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน" การปฏิบัติงานเพื่อให้ความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงจำเป็นต้องมีมาตรการและวิธีในการปฏิบัติราชการดังกล่าว ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน จึงได้จัดให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ โดยให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในช่วงก่อนเวลาราชการ (๐๗.๓๐ – ๐๘.๓๐ น.),(๑๖.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.) และช่วงพักเที่ยง (๑๒.๐๐ – ๑๓ .๐๐ น.) เพื่อตอบสนองตามความต้องการประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานราชการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อมุ่งเน้นการบริการประชาชนในการมาติดต่อราชการในช่วงก่อนเวลาราชการ (๐๗.๓๐ – ๐๘.๓๐ น.),(๑๖.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.) และช่วงพักเที่ยง (๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.)

๓.๒ เพื่ออำนวยสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการการติดต่อราชการของประชาชน

๓.๓ เพื่อปรับวิธีการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน

๓.๔ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อราชการได้ในช่วงก่อนเวลาราชการ (๐๗.๓๐ – ๐๘.๓๐ น.),(๑๖.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.) และช่วงพักเที่ยง(๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.)

๔. เป้าหมาย

ประชาชนทั่วไป ทั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และนอกพื้นที่รับผิดชอบ

/๕. ระยะเวลาการให้บริการ...

๕. ระยะเวลาการให้บริการประชาชน

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ให้บริการนอกเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา (๐๗.๓๐ – ๐๘.๓๐ น.), (๑๖.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.) และช่วงพักเที่ยง (๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.)

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐

๗. วิธีดำเนินการ

๗.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๗.๒ ประชาชนสัมพันธ์ในประชาชนในพื้นที่ทราบ

๗.๓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

๗.๔ สรุปผลการดำเนินงานในการให้บริการประชาชน ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน

๘. สถานที่ดำเนินการ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง และ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๑๐. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนสามารถมาติดต่อราชการในช่วงนอกเวลาราชการ และช่วงพักเที่ยง และใน

๑๐.๒ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการการติดต่อราชการของประชาชน

๑๐.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อราชการได้ในช่วงนอกเวลาราชการ และช่วงพักเที่ยง และในวันหยุดราชการ

(ลงชื่อ) ผู้เสนอโครงการ

(นางอนงเยาว์ ไหมสีเสน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/(ลงชื่อ) นางสาวจิรชยา...

(ลงชื่อ) ..... ผู้พิจารณาโครงการ
(นางสาวจิรชยา สุดสาย)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ) ..... ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นางสาวณิชาภัทร พลชัย)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) ..... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายทิพย์อำพร คำศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) ..... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายดนัย ทิพย์ยาน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

สำเนาคู่ฉบับ

ที่ นศ ๗๙๑๐๑/ว๖๓๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน
อำเภอบางขัน นศ ๘๐๓๖๐

๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

เรียน กำนัน , ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวประชาสัมพันธ์ อบต.บางขัน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนบางขัน ได้ดำเนินการจัดทำโครงการบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และ ตอบสนองความต้องการของการติดต่อราชการของประชาชน โดยจะบริการเพิ่มเวลาในการบริการประชาชน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- นอกเวลาราชการ วันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๐๗.๓๐ น. – ๐๘.๓๐ น.
  และ ระหว่างเวลา ๑๖.๓๐ น. – ๑๗.๐๐ น.
- นอกเวลาราชการ ช่วงพักเที่ยง วันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน จึงขอความร่วมมือจากท่านได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านได้ทราบ และมาติดต่อใช้บริการเพิ่มเติมตามวันและเวลาที่กำหนดข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายดนัย ทิพย์ยาน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทร. ๐๗๕-๓๕๕๐๓๙ ต่อ ๑๒
www.bangkhan.go.th
saraban_06801701@dla.go.th

นครา ศรัทธา อารยธรรม
นครศรีธรรมราช

พิมพ์ ปทวดา
ตรวจ
ตาม



ที่ นศ ๗๙๑๐๑/ว๖๓๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน
อำเภอบางขัน นศ ๘๐๓๖๐

๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

เรียน กำนัน , ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวประชาสัมพันธ์ อบต.บางขัน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนบางขัน ได้ดำเนินการจัดทำโครงการบริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และ ตอบสนองความต้องการของการติดต่อราชการของประชาชน โดยจะบริการเพิ่มเวลาในการบริการประชาชน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- นอกเวลาราชการ วันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๐๗.๓๐ น. – ๐๘.๓๐ น.
  และ ระหว่างเวลา ๑๖.๓๐ น. – ๑๗.๐๐ น.
- นอกเวลาราชการ ช่วงพักเที่ยง วันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน จึงขอความร่วมมือจากท่านได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านได้ทราบ และมาติดต่อใช้บริการเพิ่มเติมตามวันและเวลาที่กำหนดข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายดนัย ทิพย์ยาน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทร. ๐๗๕-๓๕๕๐๓๙ ต่อ ๑๒
www.bangkhan.go.th
saraban_06801701@dla.go.th

